

## DATI RICHIEDENTE *(a cui inviare riscontro reclamo)*

Nome e Cognome

Luogo e Data di nascita

Via, Civico, CAP, Città

Codice fiscale

Telefono

Cellulare

Email / PEC

in qualità di:

Titolare fornitura  Amministratore Condominio  Rappresentante legale  Altro \_\_\_\_\_  
(inquilino, coniuge, familiare, ecc.)

## DATI CONTRATTUALI

### Servizio Idrico di Captazione, Adduzione e Distribuzione di acqua ad usi civili

Titolare fornitura

Codice Servizio

Codice fiscale / P.IVA

Indirizzo di fornitura (via, civico, CAP, Città)

## RICHIEDE

*(barrare la casella interessata)*

**Reclamo**

**Richiesta informazione**

relativo ad uno dei seguenti ambiti:

### SERVIZIO CLIENTI

- Contratti (*ad es. disdetta, volture e subentri e relative tempistiche*).  
 Informazioni/documentazione fornita

### GESTIONE CREDITI

- Rateizzazione (*ad es. tempistiche di esecuzione delle prestazioni*)  
 Sollecito di pagamento  Mancato recapito telematico (email) bolletta  
 Morosità e sospensione (*ad es. procedure di morosità, sospensione/riattivazione fornitura*)

### AREA TECNICA

- Preventivazione (*ad es. costi indicati nel preventivo, documentazione poco chiara*)  
 Tempistiche di esecuzione delle prestazioni (*attivazioni, spostamenti*)  
 Disfunzioni del servizio  Perdita  Sospensioni servizio idrico  
 Pronto Intervento

### FATTURAZIONE

- Contestazione bolletta  Mancato recapito postale bolletta  
 Lettura consumi  Ritardo recapito postale bolletta  
 Corresponsione indennizzi

### COMUNICAZIONE

- Sportello on line (*ad es. poca fruibilità, malfunzionamento*)  
 Sito Web (*ad es. poca fruibilità, malfunzionamento*)

### CONTABILITÀ

- Rimborso nota credito

ALTRO (*Descrivere nel campo che segue il motivo del reclamo/ richiesta informazione*).

**Per la verifica del funzionamento misuratore può essere utilizzato il modulo disponibile all'indirizzo [www.salernosistemi.it](http://www.salernosistemi.it) oppure presso gli sportelli della Salerno Sistemi.**

### DESCRIZIONE DEL MOTIVO DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI

*(Compilare la descrizione del reclamo in maniera dettagliata: ciò consentirà di individuare subito la causa e rispondere in modo puntuale e più rapidamente)*

---



---



---



---

*I dati forniti saranno trattati nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003 e ss.mm.ii..*

Il sottoscritto, ai sensi degli artt.46 e 47 del DPR 445/2000 e s.m.i., è responsabile delle dichiarazioni fornite ed è consapevole delle responsabilità penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e s.m.i. per false attestazioni mendaci.

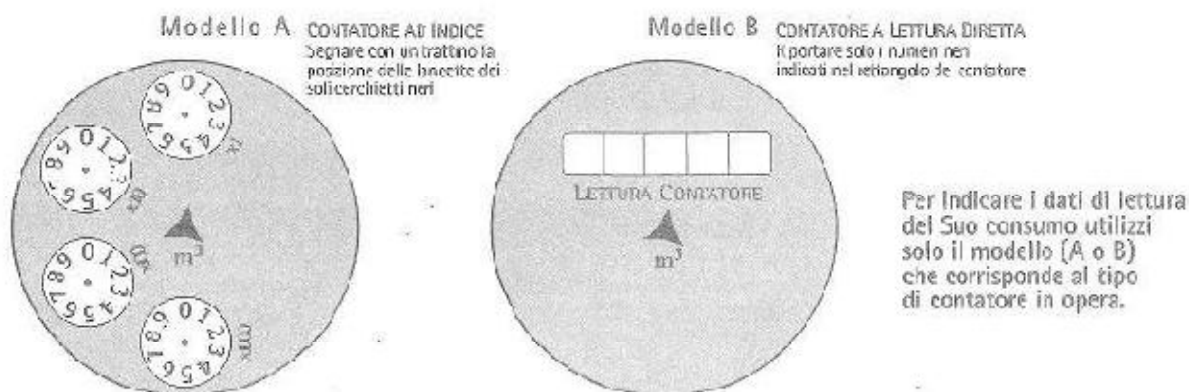
\_\_\_\_\_ *Luogo e Data*

\_\_\_\_\_ *Firma del Titolare fornitura o del Richiedente avente titolo (leggibile)*

**N.B.** Il modulo compilato, unitamente alla **copia del documento di identità del richiedente e a eventuale delega**, deve essere inviato a mezzo email **info@salernosistemi.it** o fax **089/7726877**. In alternativa lo si può spedire all'indirizzo **Salerno Sistemi S.p.A. – Via Monticelli snc (Ufficio Protocollo), 84131 – Salerno**, oppure consegnare a mano presso gli sportelli della Salerno Sistemi – via S. Passaro, 1 - Salerno.

La segnalazione sarà immediatamente presa in carico dall'ufficio competente che avrà cura di rispondere secondo i tempi e le modalità previste dalla Carta dei Servizi della Salerno Sistemi.

### Comunicare lettura misuratore:



lettura eseguita il \_\_\_\_\_

firma (leggibile) \_\_\_\_\_