

Regolamento ai fini del ricalcolo dei consumi per perdita idrica sottotraccia

Salerno Sistemi S.p.A. applica, nei casi di perdite idriche sottotraccia a valle del contatore a servizio dell'utenza, la procedura per il ricalcolo dei consumi, definita nei modi e nei termini previsti dal presente Regolamento.

La procedura del ricalcolo dei consumi si applica esclusivamente nei casi in cui la perdita idrica sottotraccia, non immediatamente rilevabile da parte dell'Utente, abbia le seguenti caratteristiche:

- 1) sia localizzata nel tratto a valle del contatore;
- 2) sia causata dalla rottura della condotta per vetustà o fatto accidentale, fortuito e involontario, non imputabile all'utente, né a terzi;
- 3) Il tratto dell'impianto danneggiato non si presenti visibile, né rilevabile esternamente in modo diretto ed evidente, in quanto coibentato e/o incamiciato in controtubi, in opere murarie, ovvero perché nascosto da terreno.

Il titolare dell'utenza del servizio idrico, che abbia riscontrato l'esistenza della perdita idrica sottotraccia, deve provvedere a darne tempestiva comunicazione scritta alla società, allegando la seguente documentazione:

- copia delle fatture rilasciate dai tecnici e dalle ditte che hanno condotto gli accertamenti tecnici, le verifiche e la riparazione della perdita sottotraccia, con data non anteriore a tre mesi dalla richiesta di ricalcolo; la fattura dovrà avere descrizione dei lavori di riparazione della perdita e degli importi dovuti per l'intervento eseguito (che rimane a carico dell'utente);
- documentazione fotografica comprovante l'esistenza delle circostanze che hanno generato il danno e l'avvenuta riparazione, con evidenza della data di scatto impressa sulle foto medesime.

Ad avvenuta acquisizione a protocollo della documentazione trasmessa la Società ne esaminerà l'idoneità e la completezza della istanza, disponendo accertamenti tecnici presso l'Utenza ove ritenga necessario procedere a verifica dei luoghi.

Se ne ricorrono i presupposti, la Società procederà al ricalcolo dei consumi da fatturare, che saranno conteggiati secondo la categoria di appartenenza (domestico residente, domestico non residente, non domestico), con applicazione della fascia di tariffa 1, unicamente per i consumi eccedenti la media storica degli ultimi 3 (tre) anni, ovvero, in caso di mancanza di letture effettive, per i consumi eccedenti la media relativa ai consumi dei 3 (tre) mesi successivi alla riparazione della perdita. In tal caso, le quote relative alla fognatura e depurazione non saranno contabilizzate.

Sono escluse dalla possibilità di ricalcolo le Utenze che abbiano già beneficiato della medesima procedura nel decennio precedente alla comunicazione per nuovo evento di perdita sottotraccia, ovvero non siano in regola con i pagamenti delle precedenti fatture del servizio idrico.