

SALERNO SISTEMI S.p.A.

Verbale di incontro del 28 febbraio 2018

Il giorno 28 febbraio 2018, alle ore 09.00, presso la sede aziendale sita in Salerno alla Via Stefano Passaro, si sono incontrati:

- l'Amministratore Unico di Salerno Sistemi S.p.A., avv. Vincenzo Luciano;
 - il Direttore Generale di Salerno Sistemi S.p.A., dr. Matteo Picardi
- e
- le Organizzazioni Sindacali e la R.S.U. nelle persone dei sigg.ri:

Alessandro Antoniello	UILTEC Provinciale Salerno
Giovanni Berritto	FILCTEM CGIL Provinciale Salerno
Gerardo Giliberti	FEMCA CISL Provinciale Salerno
Antonio Della Monica	RSU Salerno Sistemi S.p.A.
Matteo Marigliano	RSU Salerno Sistemi S.p.A.
Giuseppe Meloro	RSU Salerno Sistemi S.p.A.
Gianfranco Porcelli	RSU Salerno Sistemi S.p.A.

Partecipa all'incontro la rag. Sonia Iannacolo, dell'Ufficio del Personale di Salerno Energia Holding S.p.A..

A tal proposito, si ricorda l'incontro del 24/07/2017 durante il quale è stata avviata la discussione ed è stata raggiunta l'intesa sul premio di risultato che le OO.SS. e la RSU si sono riservate di sottoscrivere successivamente al confronto assembleare con i dipendenti.

Riepilogo dell'incontro del 24/07/2017

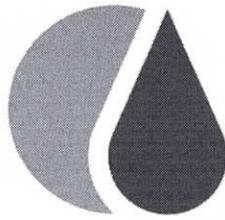
L'incontro è stato fissato per discutere dei seguenti punti all'ordine del giorno:

1. situazione del personale
2. premio di risultato 2016;
3. premio di risultato 2017 - 2019.

Ad apertura incontro la RSU chiede all'Azienda se, alla luce delle recenti operazioni straordinarie che hanno interessato il Gruppo Salerno Energia, ci siano ripercussioni sul personale di Salerno Sistemi, in particolare il personale assegnato alle attività di sportello che, per effetto del contratto di prestazioni reciproche in essere, garantiscono la reciprocità tra Salerno Sistemi e Salerno Energia Vendite.

Inoltre, chiedono alla Società di conoscere con quali competenze sarà riconosciuto il premio di risultato relativo agli obiettivi raggiunti nell'anno 2016.

In merito alle sollecitazioni poste dalla RSU la Società rappresenta che le operazioni straordinarie non hanno modificato nulla in relazione al contratto di servizi a prestazioni reciproche in essere tra Salerno Sistemi e Salerno Energia Vendite; l'integrazione dei servizi ha migliorato il servizio offerto ai clienti e la Società ha messo in campo tutte le azioni per la formazione dei dipendenti sulle procedure previste e per allineare, nei limiti del possibile, la relativa modulistica.



SALERNO SISTEMI S.p.A.

Per quanto riguarda il premio di produttività relativo ai risultati raggiunti nell'anno 2016 la Società rappresenta che il relativo valore economico sarà erogato con le competenze del mese di agosto 2017.

Relativamente al premio di risultato per il triennio 2017 -2019, in premessa, l'Amministratore Unico rappresenta alle OO.SS. e alla RSU l'importo stanziato a budget del premio di risultato da riconoscere ai dipendenti e gli obiettivi individuati per il triennio, il cui raggiungimento è necessario per l'efficientamento delle attività con ricadute positive sia all'interno che all'esterno dell'azienda.

La struttura del premio di risultato deve avere contenuto economico variabile ed ancorato a incrementi di redditività, produttività e qualità. Pertanto, dei 4 obiettivi individuati, i primi tre sono legati a risultati che vedono coinvolti i dipendenti nel loro complesso, mentre il 4° obiettivo è caratterizzato da risultati raggiungibili dalle singole aree e/o settori aziendali.

Le Parti hanno proceduto ad un'analisi della proposta rappresentata, condividendo che tutti gli obiettivi individuati sono orientati al miglioramento delle performance societarie.

L'Azienda, acquisendo la proposta della RSU di riconoscere un valore economico non parametrizzato ma di uguale importo per tutto il personale, indipendentemente dal livello di inquadramento, consegna alla RSU lo schema riepilogativo degli obiettivi, nonché le condizioni di calcolo del premio di produttività da riconoscere.

Gli importi previsti per il premio di produttività comprendono la quota di salario della contrattazione nazionale prevista dal punto 3. "Premio di risultato/produttività" dell'accordo sul CCNL Gas Acqua, rinnovato in data 18.05.2017.

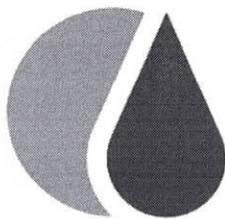
Le Parti, condividendo quanto discusso, convengono di riaggiornare l'incontro ad una nuova data, successivamente al confronto assembleare con i lavoratori, per la sottoscrizione dell'accordo di premio di risultato per il triennio 2017-2019.

Incontro del 28/02/2018

A valle dell'assemblea dei lavoratori tenutasi il 25 gennaio 2018 è stato fissato l'odierno incontro per sottoscrivere l'accordo del premio di risultato per il triennio 2017-2019, già definito in occasione dell'incontro del 24.07.2017.

La società ribadisce che la struttura del premio di risultato ha contenuto economico variabile, ancorato ad incrementi di redditività, produttività e qualità. Tutti gli obiettivi individuati sono orientati al miglioramento delle performance societarie. In particolare, il dettaglio degli obiettivi, nonché le condizioni per il calcolo del premio di risultato da riconoscere, sono riportati nel documento che forma parte integrante e sostanziale del presente accordo, denominato "Allegato A". Gli importi previsti per il premio di produttività comprendono la quota di salario della contrattazione nazionale prevista dal punto 3. "Premio di risultato/produttività" dell'accordo sul CCNL Gas Acqua rinnovato in data 18.05.2017.

Le Parti stabiliscono che ai dipendenti distaccati per esigenze organizzative presso altre società del Gruppo Salerno Energia, saranno applicate le condizioni di cui agli accordi ed ai regolamenti della società distaccataria. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si fa riferimento agli accordi relativi agli obiettivi da raggiungere per il riconoscimento del



SALERNO SISTEMI_{S.p.A.}

premio di risultato, ovvero ai regolamenti ed alle procedure aziendali per l'autorizzazione alle ferie, ai permessi, ecc.

Il presente verbale sarà inviato in modalità telematica all'Ispettorato Territoriale del Lavoro competente (già Direzione Provinciale del Lavoro) – con dichiarazione di conformità dell'accordo ai principi di cui all'art. 1, commi 182-189, della Legge 28 dicembre 2018, n. 208 e del D.M. del 25 marzo 2016 -, ai fini dell'ottenimento delle agevolazioni fiscali previste per la contrattazione di II livello.

La seduta è stata sciolta alle ore 09.30.

Il presente verbale si compone di n° 11 pagine numerate da n. 1 a n. 11.

Letto, approvato e sottoscritto dalle parti.

**LE OO.SS. E RAPPRESENTANZE
SINDACALI UNITARIE**

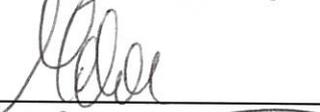
ANTONIELLO Alessandro 

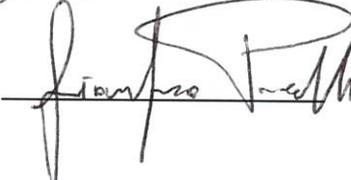
BERRITTO Giovanni 

GILIBERTI Gerardo 

DELLA MONICA Antonio 

MARIGLIANO Matteo 

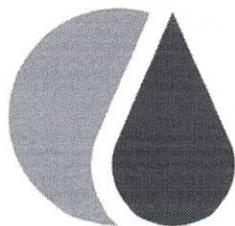
MELORO Giuseppe 

PORCELLI Gianfranco 

SALERNO SISTEMI S.p.A.

**L'Amministratore Unico
avv. Vincenzo Luciano**

SALERNO ENERGIA HOLDING SPA
**Il Direttore Generale
dr. Matteo Picardi**

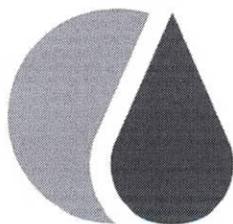


SALERNO SISTEMI S.p.A.

Allegato A

**TABELLA RIEPILOGATIVA PREMIO DI RISULTATO
PER I DIPENDENTI DI SALERNO SISTEMI S.P.A.**

	Parametri comuni a tutte le aree e/o settori	Peso percentuale	valore economico
1	Risultato operativo (valore della produzione – costo della produzione) del bilancio di Salerno Sistemi S.p.A.	30%	€ 208,20
2	Certificazione del bilancio di Salerno Sistemi S.p.A.	20%	€ 138,80
3	Certificazione di Qualità di Salerno Sistemi S.p.A.	20%	€ 138,80
	Parametri specifici per aree e/o settori	Peso percentuale	valore economico
4	Per singolo settore/area aziendale	30%	€ 208,20
		100%	€ 694,00

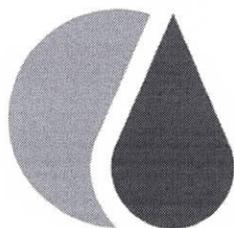


SALERNO SISTEMI S.p.A.

Allegato A

Parametro comune 1: risultato operativo (differenza tra valore e costo della produzione) di Salerno Sistemi S.p.A.	
Documento di riferimento	Bilancio di esercizio approvato dall'Assemblea dei Soci entro il 30 giugno dell'anno successivo
Peso percentuale parametro	30%
Valore economico di riferimento	come da tabella seguente
Definizione premio di risultato sul risultato operativo (differenza tra valore e costo della produzione) di Salerno sistemi S.p.A.	
1a. fino a € 1.800.000	0% del valore economico di riferimento
1b. oltre € 1.800.000	30% del valore economico di riferimento

livello di inquadramento contrattuale	Valore economico di riferimento	Fascia 1a (fino a € 1.800.000)	Fascia 1b (oltre € 1.800.000)
Quadro	€ 694,00	€ -	€ 208,20
8° livello	€ 694,00	€ -	€ 208,20
7° livello	€ 694,00	€ -	€ 208,20
6° livello	€ 694,00	€ -	€ 208,20
5° livello	€ 694,00	€ -	€ 208,20
4° livello	€ 694,00	€ -	€ 208,20
3° livello	€ 694,00	€ -	€ 208,20
2° livello	€ 694,00	€ -	€ 208,20
1° livello	€ 694,00	€ -	€ 208,20



SALERNO SISTEMI S.p.A.

Allegato A

Parametro comune 2: certificazione del bilancio di Salerno Sistemi S.p.A.	
Documento di riferimento	Relazione della società di revisione ai sensi dell'art. 14, comma 10, del D.Lgs. n° 164/2000
Peso percentuale parametro	20%
Valore economico di riferimento	come da tabella seguente
Definizione premio di risultato sulla certificazione del bilancio di esercizio	
2a. mancata certificazione del bilancio	0% del valore economico di riferimento
2b. ottenimento certificazione del bilancio	20% del valore economico di riferimento

2. Certificazione di Bilancio

livello di inquadramento contrattuale	Valore economico di riferimento	Fascia 2a mancata conferma della certificazione	Fascia 2b conferma della certificazione
Quadro	€ 694,00	€ -	€ 138,80
8° livello	€ 694,00	€ -	€ 138,80
7° livello	€ 694,00	€ -	€ 138,80
6° livello	€ 694,00	€ -	€ 138,80
5° livello	€ 694,00	€ -	€ 138,80
4° livello	€ 694,00	€ -	€ 138,80
3° livello	€ 694,00	€ -	€ 138,80
2° livello	€ 694,00	€ -	€ 138,80
1° livello	€ 694,00	€ -	€ 138,80

Parametro comune 3: Certificazione di Qualità di Salerno Sistemi S.p.A.	
Documento di riferimento	certificazione di Qualità verbali audit interno per la conferma della certificazione
Peso percentuale parametro	20%
Valore economico di riferimento	come da tabella seguente
Definizione premio di risultato sulla certificazione di qualità	
3a. mancata conferma della certificazione di qualità da parte dell'ente certificatore	0% del valore economico di riferimento
3b. conferma della certificazione di qualità da parte dell'ente certificatore	20% del valore economico di riferimento

3. Certificazione di Qualità

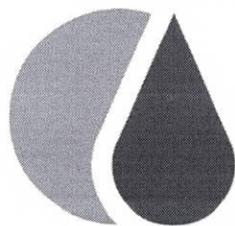
livello di inquadramento contrattuale	Valore economico di riferimento	Fascia 3a mancata conferma della certificazione	Fascia 3b conferma della certificazione
Quadro	€ 694,00	€ -	€ 138,80
8° livello	€ 694,00	€ -	€ 138,80
7° livello	€ 694,00	€ -	€ 138,80
6° livello	€ 694,00	€ -	€ 138,80
5° livello	€ 694,00	€ -	€ 138,80
4° livello	€ 694,00	€ -	€ 138,80
3° livello	€ 694,00	€ -	€ 138,80
2° livello	€ 694,00	€ -	€ 138,80
1° livello	€ 694,00	€ -	€ 138,80

Luigi Rulli

Stefano
fh

Stefano

Stefano

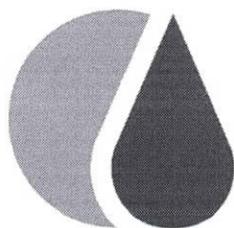


SALERNO SISTEMI S.p.A.

Allegato A

Parametro specifico 4 : per singola area aziendale		
Peso percentuale parametro	30%	
Valore economico di riferimento	come da tabella seguente	
Definizione premio di risultato per area aziendale:	documento di riferimento	peso percentuale
AREA TECNICA		
1. rispetto delle procedure del Sistema Qualità per quanto di competenza dell'Area/Settore	certificazione e verbali audit interno ed esterno	25% del valore economico del parametro 4
2. rispetto dell'esecuzione lavori su standard previsti dalla Carta dei Servizi di Salerno Sistemi S.p.A.		
a. mancato rispetto dell'esecuzione lavori su standard previsti dalla Carta dei Servizi per attività fornite a utenze (nuovi impianti, nuovi allacci, spostamento contatori, rinnovi impianto, ricollocazioni forfetizzate, ecc.)	report annuali	0% del valore economico del parametro 4
b. rispetto dell'esecuzione lavori su standard previsti dalla Carta dei Servizi per attività fornite a utenze (nuovi impianti, nuovi allacci, spostamento contatori, rinnovi impianto, ricollocazioni forfetizzate, ecc.), nella misura minima del 98%		50% del valore economico del parametro 4
2. incremento del numero di interventi manutentivi ordinari e straordinari sulle reti stradali e di lavori di piccola manutenzione presso gli utenti		
a. incremento del numero di interventi fino al 10% rispetto al valore dell'anno precedente	report annuali	0% del valore economico del parametro 4
b. incremento del numero di interventi da 10,1% a 20% rispetto al valore dell'anno precedente		25% del valore economico del parametro 4
c. incremento del numero di interventi da 20,1% a 30% rispetto al valore dell'anno precedente		26% del valore economico del parametro 4
d. incremento del numero di interventi oltre il 30% rispetto al valore dell'anno precedente		27% del valore economico del parametro 4

[Handwritten signatures and initials]



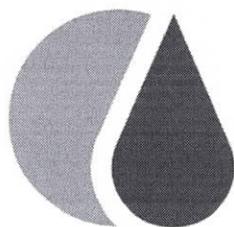
SALERNO SISTEMI S.p.A.

Allegato A

SETTORI DI STAFF		
Qualità, Ambiente, Energia. Tariffa MTI AEEGSI		
<ul style="list-style-type: none">rispetto delle procedure del Sistema Qualità per quanto di competenza del settore	certificazione e verbali audit interno ed esterno	25% del valore economico del parametro 4
<ul style="list-style-type: none">monitoraggio degli indicatori di processo	relazioni trimestrali/semestrali/annuali alla Direzione per il monitoraggio degli indicatori di processo previsti dal Sistema Qualità	50% del valore economico del parametro 4
<ul style="list-style-type: none">Transizione dal Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 al Sistema di Gestione Qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015anno 2017 = avvio analisi e definizione del progettoanno 2018 = implementazioneanno 2019 = completamento del processo di implementazione	relazione del Responsabile di Settore e verbali pre-audit ed audit	25% del valore economico del parametro 4
Amministrazione		
<ul style="list-style-type: none">rispetto delle procedure del Sistema Qualità per quanto di competenza del settore	certificazione e verbali audit interno ed esterno	50% del valore economico del parametro 4
<ul style="list-style-type: none">chiusure contabili entro 30 gg. dalla chiusura del trimestre di riferimento	relazione del Responsabile sottoscritta dal Responsabile Amministrativo	25% del valore economico del parametro 4
<ol style="list-style-type: none">attivazione ed utilizzo modulo NETA – GESTIONE ACQUISTI <ol style="list-style-type: none">anno 2017 = avvio attivitàanno 2018 = implementazione del moduloanno 2019 = completamento del processo di implementazione	Relazione annuale del Responsabile di Settore	25% del valore economico del parametro 4
Segreteria Generale		
<ul style="list-style-type: none">rispetto delle procedure del Sistema Qualità per quanto di competenza del settore	certificazione e verbali audit interno ed esterno	50% del valore economico del parametro 4

Autore RMB

[Handwritten signatures and initials]

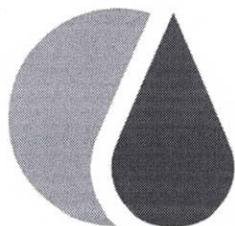


SALERNO SISTEMI S.p.A.

Allegato A

<ul style="list-style-type: none">progetto CADanno 2017 = avvio analisi e definizioneanno 2018 = implementazione del progettoanno 2019 = completamento del progetto	relazione del Responsabile	50 % del valore economico del parametro 4
Privacy, RUP, Anticorruzione e Trasparenza		
<ul style="list-style-type: none">rispetto delle procedure del Sistema Qualità per quanto di competenza del settore	certificazione e verbali audit interno ed esterno	50 % del valore economico del parametro 4
<ul style="list-style-type: none">aggiornamento costante della sezione Amministrazione Trasparente	relazione annuale del RPTC	50 % del valore economico del parametro 4
AREA COMMERCIALE		
Servizio Clienti		
<ul style="list-style-type: none">rispetto dei tempi di esecuzione lavori previste dalle delibere AEEGSI nella misura minima del 98%	report annuali	25 % del valore economico del parametro 4
incremento delle attivazioni MEMO ACQUA <ul style="list-style-type: none">anno 2017 = + 5% rispetto all'anno precedenteanno 2018 = + 5% rispetto all'anno precedenteanno 2019 = + 5% rispetto all'anno precedente	report di riepilogo annuale del numero di attivazioni Memo Acqua al 31/12 di ogni anno rispetto all'anno precedente	30 % del valore economico del parametro 4
incremento delle attivazioni addebito diretto SEPA <ul style="list-style-type: none">anno 2017 = + 3% rispetto all'anno precedenteanno 2018 = + 3% rispetto all'anno precedenteanno 2019 = + 3% rispetto all'anno precedente	report di riepilogo annuale del numero di attivazioni addebito diretto SEPA al 31/12 di ogni anno rispetto all'anno precedente	20 % del valore economico del parametro 4
incremento delle attivazioni Bollett@online <ul style="list-style-type: none">anno 2017 = + 3% rispetto all'anno precedenteanno 2018 = + 3% rispetto all'anno precedenteanno 2019 = + 3% rispetto all'anno precedente	report di riepilogo annuale del numero di attivazioni Bollett@online al 31/12 di ogni anno rispetto all'anno precedente	25 % del valore economico del parametro 4

fuori RLL



SALERNO SISTEMI S.p.A.

Allegato A

Settore Misura – Settore Fatturazione		
<ul style="list-style-type: none">rispetto dei tempi di esecuzione delle attività (assenza di reclami degli utenti)	report e relazione del Responsabile di Settore sottoscritta dal Responsabile di Area	25% del valore economico del parametro 4
riduzione delle bollette di ricalcolo per erronea rilevazione dei consumi da parte dell'operatore <ul style="list-style-type: none">anno 2017 = - 3% rispetto all'anno precedenteanno 2018 = - 3% rispetto all'anno precedenteanno 2019 = - 3% rispetto all'anno precedente	report e relazione del Responsabile di Settore sottoscritta dal Responsabile di Area	25% del valore economico del parametro 4
<ul style="list-style-type: none">rispetto puntuale del calendario di fatturazione	report e relazione annuale del Responsabile di Area	50% del valore economico del parametro 4

LE OO.SS. E RAPPRESENTANZE SINDACALI
UNITARIE

ANTONIELLO Alessandro

BERRITTO Giovanni

GILIBERTI Gerardo

DELLA MONICA Antonio

MARIGLIANO Matteo

MELORO Giuseppe

PORCELLI Gianfranco

SALERNO SISTEMI S.p.A.

L'Amministratore Unico
avv. Vincenzo Luciano

SALERNO ENERGIA HOLDING SPA

Il Direttore Generale
dr. Matteo Picardi