

DATI RICHIEDENTE *(a cui inviare riscontro reclamo)*

Nome e Cognome _____

Luogo e Data di nascita _____

Via, Civico, CAP, Città _____

Codice fiscale _____

Telefono _____

Cellulare _____

Email / PEC _____

in qualità di:

Titolare fornitura
 Amministratore Condominio
 Rappresentante legale
 Altro _____
(inquilino, coniuge, familiare, ecc.)

DATI CONTRATTUALI

Titolare fornitura _____

Codice Servizio _____

Codice fiscale / P.IVA _____

Indirizzo di fornitura (via, civico, CAP, Città) _____

RICHIEDE

(barrare la casella interessata)

Reclamo

Richiesta informazione relativo ad uno dei seguenti ambiti:

SERVIZIO CLIENTI

- Contratti *(ad es. disdetta, volture e subentri e relative tempistiche)*.
 Informazioni/documentazione fornita

GESTIONE CREDITI

- Rateizzazione *(ad es. tempistiche di esecuzione delle prestazioni)*
 Sollecito di pagamento Mancato recapito telematico (email) bolletta
 Morosità e sospensione *(ad es. procedure di morosità, sospensione/riattivazione fornitura)*

SEGMENTO IDRICO

- Preventivazione *(ad es. costi indicati nel preventivo, documentazione poco chiara)*
 Tempistiche di esecuzione delle prestazioni *(attivazioni, spostamenti)*
 Disfunzioni del servizio Perdita Sospensioni servizio idrico
 Pronto Intervento

SEGMENTO FOGNATURA
E DEPURAZIONE

- Tempistiche di esecuzione delle prestazioni
 Disfunzioni del servizio Pronto Intervento

FATTURAZIONE

- Contestazione bolletta Mancato recapito postale bolletta
 Lettura consumi Ritardo recapito postale bolletta
 Corresponsione indennizzi

COMUNICAZIONE

- Sportello on line *(ad es. poca fruibilità, malfunzionamento)*
 Sito Web *(ad es. poca fruibilità, malfunzionamento)*

CONTABILITÀ

- Rimborso nota credito

ALTRO *(Descrivere nel campo che segue il motivo del reclamo/ richiesta informazione).*

Per la verifica del funzionamento misuratore può essere utilizzato il modulo disponibile all'indirizzo www.salernosissemi.it oppure presso gli sportelli della Salerno Sistemi.

DESCRIZIONE DEL MOTIVO DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI

(Compilare la descrizione del reclamo in maniera dettagliata: ciò consentirà di individuare subito la causa e rispondere in modo puntuale e più rapidamente)

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato secondo quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 e dalla normativa nazionale di armonizzazione. Si veda specifica Informativa pubblicata sul sito istituzionale nella sezione "Privacy".

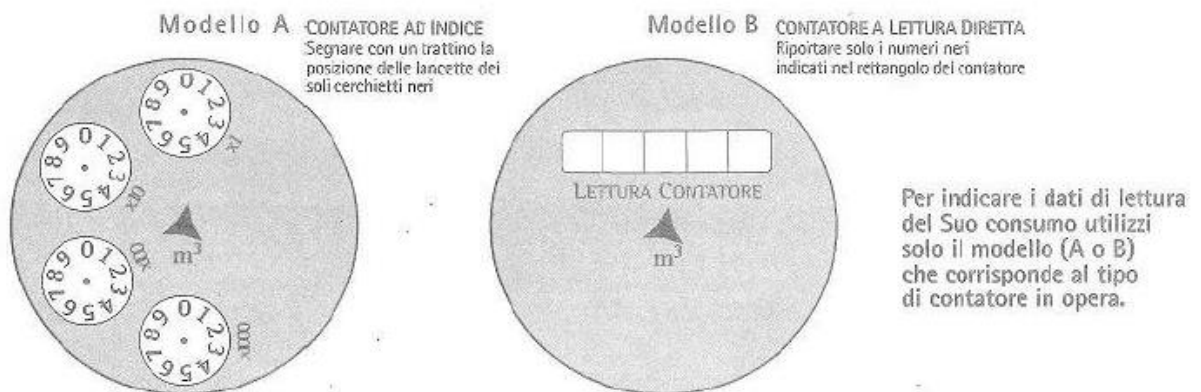
Il sottoscritto, ai sensi degli artt.46 e 47 del DPR 445/2000 e s.m.i., è responsabile delle dichiarazioni fornite ed è consapevole delle responsabilità penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e s.m.i. per false attestazioni mendaci.

_____ *Luogo e Data*

_____ *Firma del Titolare fornitura o del Richiedente avente titolo (leggibile)*

N.B. Il modulo compilato, unitamente alla **copia del documento di identità del richiedente e a eventuale delega**, deve essere inviato a mezzo email **info@salernosistemi.it** o fax **089/7726877**. In alternativa lo si può spedire all'indirizzo **Salerno Sistemi S.p.A. – Via Monticelli snc (Ufficio Protocollo), 84131 – Salerno**, oppure consegnare a mano presso gli sportelli della Salerno Sistemi – via S. Passaro, 1 - Salerno.
 La segnalazione sarà immediatamente presa in carico dall'ufficio competente che avrà cura di rispondere secondo i tempi e le modalità previste dalla Carta dei Servizi della Salerno Sistemi.

Comunicare lettura misuratore:



lettura eseguita il _____

firma (leggibile) _____