

DATI RICHIEDENTE (a cui inviare riscontro reclamo)

Nome e Cognome

Luogo e Data di nascita

Via, Civico, CAP, Città

Codice fiscale

Telefono

Cellulare

Email / PEC

in qualità di:

Titolare fornitura Amministratore Condominio Rappresentante legale Altro _____
(inquilino, coniuge, familiare, ecc.)

DATI CONTRATTUALI

Titolare fornitura

Codice Servizio

Codice fiscale / P.IVA

Indirizzo di fornitura (via, civico, CAP, Città)

RICHIEDE

(barrare la casella interessata)

Reclamo

Richiesta informazione relativo ad uno dei seguenti ambiti:

SERVIZIO CLIENTI

- Contratti (ad es. disdetta, volture e subentri e relative tempistiche).
 Informazioni/documentazione fornita

GESTIONE CREDITI

- Rateizzazione (ad es. tempistiche di esecuzione delle prestazioni)
 Sollecito di pagamento Mancato recapito telematico (email) bolletta
 Morosità e sospensione (ad es. procedure di morosità, sospensione/riattivazione fornitura)

SEGMENTO IDRICO

- Preventivazione (ad es. costi indicati nel preventivo, documentazione poco chiara)
 Tempistiche di esecuzione delle prestazioni (attivazioni, spostamenti)
 Disfunzioni del servizio Perdita Sospensioni servizio idrico
 Pronto Intervento

SEGMENTO FOGNATURA
E DEPURAZIONE

- Tempistiche di esecuzione delle prestazioni
 Disfunzioni del servizio Pronto Intervento

FATTURAZIONE

- Contestazione bolletta Mancato recapito postale bolletta
 Lettura consumi Ritardo recapito postale bolletta
 Corresponsione indennizzi

COMUNICAZIONE

- Sportello on line (ad es. poca fruibilità, malfunzionamento)
 Sito Web (ad es. poca fruibilità, malfunzionamento)

CONTABILITÀ

- Rimborso nota credito

ALTRO (Descrivere nel campo che segue il motivo del reclamo/ richiesta informazione).

Per la verifica del funzionamento misuratore può essere utilizzato il modulo disponibile all'indirizzo www.salernosistemi.it oppure presso gli sportelli della Salerno Sistemi.

DESCRIZIONE DEL MOTIVO DEL RECLAMO/RICHIESTA INFORMAZIONI

(Compilare la descrizione del reclamo in maniera dettagliata: ciò consentirà di individuare subito la causa e rispondere in modo puntuale e più rapidamente)

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato secondo quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 e dalla normativa nazionale di armonizzazione. Si veda specifica Informativa pubblicata sul sito istituzionale nella sezione "Privacy".

Il sottoscritto, ai sensi degli artt.46 e 47 del DPR 445/2000 e s.m.i., è responsabile delle dichiarazioni fornite ed è consapevole delle responsabilità penali previste dall'art.76 del DPR 445/2000 e s.m.i. per false attestazioni mendaci.

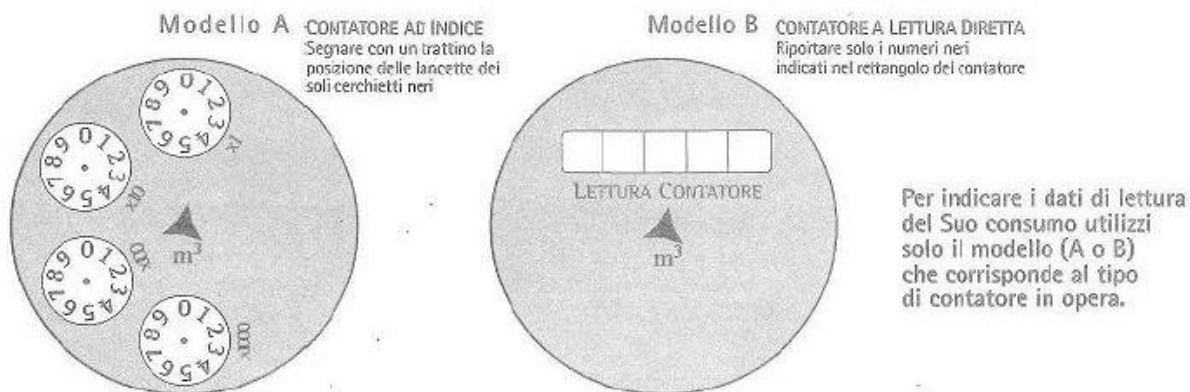
Luogo e Data

Firma del Titolare fornitura o del Richiedente avente titolo (leggibile)

N.B. Il modulo compilato, unitamente alla **copia del documento di identità** del richiedente e a eventuale delega, deve essere inviato a mezzo email **info@salernosistemi.it** o fax **089/7726877**. In alternativa lo si può spedire all'indirizzo **Salerno Sistemi S.p.A. – Via Monticelli snc (Ufficio Protocollo), 84131 – Salerno**, oppure consegnare a mano presso gli sportelli della Salerno Sistemi – via S. Passaro, 1 - Salerno.

La segnalazione sarà immediatamente presa in carico dall'ufficio competente che avrà cura di rispondere secondo i tempi e le modalità previste dalla Carta dei Servizi della Salerno Sistemi.

Comunicare lettura misuratore:



lettura eseguita il _____

firma (leggibile) _____